

GWARANCJE

Informacje Szczegółowe



JAKIE USZKODZENIA OBEJMUJE GWARANCJA?

GWARANCJE ROZSZERZONE

- Wypalenie wyświetlacza
- Uszkodzony przycisk – brak sygnału
- Brak działania, ładowania, wykrywania baterii
- Uszkodzenia uniemożliwiające użytkowanie
- Luźne lub wciśnięte przyciski
- Uszkodzenia mechaniczne (upadki, uderzenia, przeciążenia)
- Oderwany lub luźny kabel
- Wypadnięcie zapięcia
- Zniszczona lub zalana etykieta

GWARANCJA PODSTAWOWA

- Wypalenie wyświetlacza
- Uszkodzony przycisk – brak sygnału
- Brak działania, ładowania, wykrywania baterii

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE W DALSZEJ CZĘŚCI DOKUMENTU



JAKICH USZKODZEŃ NIE OBEJMUJĄ GWARANCJE?

OBA RODZAJE GWARANCJI

- Zalania
- Celowych uszkodzeń
- Rysy i otarcia umożliwiające dalsze użytkowanie
- Naturalne zmniejszanie się pojemności baterii z czasem
- Kradzieży

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE W DALSZEJ CZĘŚCI DOKUMENTU



ZGŁOSZENIA

Wszystkie zgłoszenia powinny być kierowane przez formularz zgłoszeniowy na stronie:

<https://p-beep.com/pl/formularz-gwarancyjny/>



PŁATNOŚCI

Wszystkie płatności za gwarancje następują w momencie płatności za urządzenia i są pokrywane w całości.



CZAS

Gwarancja zaczyna obowiązywać od dnia podpisania umowy gwarancyjnej.



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI SYSTEMÓW PRZYWOŁAWCZYCH

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy dokument określa warunki świadczenia usług: gwarancji podstawowej, wydłużonej, gwarancji rozszerzonej oraz gwarancji rozszerzonej plus+. Wszystkie wymienione gwarancje stanowią elementy dodatkowej usługi.

1.2. Gwarantem jest Innovative Tomorrow Grzegorz Poźniak, ul. Michałowskiego 19, 59-300 Lubin, NIP: 6922447681.

1.3. OWG dotyczy usług: gwarancji podstawowej wydłużonej, gwarancji rozszerzonej oraz gwarancji rozszerzonej plus+ dla systemów przywoławczych p-beep oraz urządzeń wyszczególnionych w Załączniku nr 2 do niniejszego OWG.

2. DEFINICJE

Gwarant – Innovative Tomorrow Grzegorz Poźniak.

Użytkownik – podmiot nabywający urządzenie objęte gwarancją.

Szkoda – nieprzewidziane i nagłe zaprzestanie prawidłowego działania elementu lub zespołu urządzenia, skutkujące jego całkowitym unieruchomieniem lub nieprawidłowym działaniem, spowodowane przyczynami wewnętrznymi lub wadami materiałowymi, z wyłączeniem szkód spowodowanych działaniem człowieka bądź niewłaściwym użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.

Nowe urządzenie – urządzenie identyczne jak to, którego dotyczy zgłoszona szkoda.

Naprawa urządzenia – przywrócenie funkcjonalności urządzenia w zakresie zgłoszonej szkody, bez przekraczania jej zakresu.

Celowe uszkodzenie – uszkodzenie wynikające z umyślnego działania człowieka, w tym uszkodzenia mechaniczne lub elektroniczne mające na celu wyrządzenie szkody, dokonane przez Użytkownika w sposób bezpośredni, mechaniczny lub elektroniczny. Pełna lista szkód znajduje się w Załączniku nr 1.

Przypadkowe uszkodzenie – uszkodzenie wynikające z przepięcia, zalania lub nieszczęśliwego wypadku, skutkujące zaprzestaniem prawidłowego działania sprzętu objętego gwarancją.

Zużycie – stopniowe pogarszanie się stanu technicznego sprzętu lub jego elementów, wynikające z prawidłowego użytkowania zgodnie z instrukcją obsługi producenta.

Załącznik nr 1 – wykaz rodzajów szkód oraz ich przyporządkowanie do odpowiednich pakietów gwarancyjnych wraz z klasyfikacją winy Użytkownika.

3. PRZEDMIOT I ZAKRES GWARANCJI

3.1. Przedmiotem gwarancji są urządzenia (systemy przywoławcze) wymienione w Załączniku nr 2.

3.2. Zakres gwarancji obejmuje organizację oraz pokrycie przez Gwaranta kosztów naprawy urządzenia lub jego wymianę na nowe urządzenie w przypadkach szkód określonych w Załączniku nr 1.

3.3. Czas trwania oraz zakres gwarancji zależą od wybranego przez Użytkownika pakietu:

- a) pakiet gwarancji podstawowej wydłużonej o 1 rok (łącznie 3-letnia gwarancja),
- b) pakiet gwarancji rozszerzonej (1 rok),
- c) pakiet gwarancji rozszerzonej plus+ (2 lata).

3.4. Naprawy lub wymiany są realizowane w miejscu wskazanym przez Gwaranta.

3.5. Gwarancją nie są objęte szkody:

- wyszczególnione w Załączniku nr 1 jako niepodlegające gwarancji,
- nieuwzględnione w Załączniku nr 1,
- powstałe w wyniku celowego działania Użytkownika,
- wynikające z kradzieży bez włamania lub zagubienia sprzętu,
- spowodowane działaniem ognia, trzęsienia ziemi, gwałtownej zmiany temperatury, powodzi, huraganu,
- wynikające z nieprawidłowego podłączenia do sieci elektrycznej,
- będące efektem zakłóceń w działaniu sieci: elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, internetowej, alarmowej,
- powstałe podczas instalacji, chyba że wynikają z wypadku objętego gwarancją,

- spowodowane niezgodnym z instrukcją użytkowaniem,
- powstałe na skutek testów lub konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
- wynikające z użycia nieautoryzowanego wyposażenia,
- wynikające z samodzielnej modyfikacji sprzętu,
- będące efektem działań wojennych, skażenia, promieniowania, aktu terrorystycznego lub sabotażu,
- będące efektem korozji, rdzy, utleniania, promieniowania słonecznego, skrajnych temperatur, wilgoci, pleśni, obecności grzyba, kurzu, suszy lub nieprawidłowej wentylacji,
- powstałe na skutek oddziaływania warunków atmosferycznych przy przechowywaniu sprzętu poza zamkniętym pomieszczeniem,
- wynikające z użytkowania sprzętu w miejscach o dużej wilgotności (np. łazienki, sauny, baseny), jeśli sprzęt nie był do tego przystosowany przez producenta.

3.6. Gwarancja nie obejmuje:

1. strat pośrednich (utrata zysku, kary umowne, utrata rynku),
2. kosztów konserwacji sprzętu,
3. kosztów montażu (chyba że montaż realizowany jest przez punkt naprawczy po naprawie),
4. kosztów samodzielnych napraw dokonanych przez Użytkownika,
5. wymiany części eksploatacyjnych (baterie, akumulatory, żarówki, lampy projektorów), chyba że uszkodzenie nastąpiło w wyniku wypadku objętego gwarancją,
6. uszkodzeń estetycznych nie wpływających na prawidłowe działanie,
7. uszkodzeń elementów dodatkowych (ładowarki, zasilacze, piloty, słuchawki),
8. uszkodzeń wynikających z użycia nieoryginalnych akcesoriów,
9. kosztów naprawy plomb (chyba że uszkodzenie powstało w wyniku wypadku objętego gwarancją),
10. uszkodzeń powstałych podczas transportu sprzętu,
11. kosztów transportu sprzętu do i z punktu naprawczego
12. kosztów transportu nowego sprzętu,
13. kosztów utylizacji,
14. kosztów związanych z niepotwierdzoną szkodą,
15. szkód w sprzęcie z usuniętym lub nieczytelnym numerem seryjnym,
16. kosztów diagnostyki sprzętu,
17. szkód, gdy sprzęt lub jego pozostałości nie zostaną dostarczone przez Użytkownika,
18. szkód wynikających z użycia sprzętu z innym urządzeniem niezgodnie z instrukcją,
19. szkód, przy których Użytkownik złożył fałszywe oświadczenie,
20. usterek będących wadą produktu wykrytą przez producenta lub dystrybutora,
21. urządzeń wymienionych już wcześniej w ramach obowiązującej gwarancji.

3.7. Wyłączenie odpowiedzialności gwarancyjnej w przypadku uszkodzeń celowych.

3.7.1. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku umyślnego działania Użytkownika lub osób trzecich, mającego na celu wywołanie uszkodzenia produktu w celu uzyskania naprawy, wymiany lub innego świadczenia gwarancyjnego. W szczególności gwarancja nie obejmuje szkód w przypadku, gdy:

- uszkodzenie powstało w wyniku działania rażąco sprzecznego z przeznaczeniem produktu lub instrukcją jego użytkowania;
- stwierdzono ingerencję w konstrukcję lub mechanizmy produktu przez osoby nieupoważnione;
- istnieją uzasadnione przesłanki, że wada została spowodowana umyślnie, w celu skorzystania z gwarancji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem.

3.7.2. Za działania i oznaki mogące nosić znamiona umyślności uważa się w szczególności:

- brak spójności w opisie usterki, np. gdy rzeczowy opis zgłoszenia nie pasuje do faktycznego rodzaju i rozmiarów uszkodzenia,
- nietypowe miejsce lub zakres uszkodzeń, np. uszkodzenia w trudno dostępnych miejscach lub częściach bez wyjaśnienia, jak mogły tam powstać lub jednocześnie wystąpienie wielu niepowiązanych fizycznie usterek,

- celowe uszkodzenie obudowy, mechanizmów wewnętrznych lub układów elektronicznych poprzez uderzenie, zalanie, przepalenie lub inne podobne działania, wskazujące na użycie siły lub narzędzi;
- manipulowanie przy plombach lub oznaczeniach gwarancyjnych w sposób mający na celu ukrycie rzeczywistego stanu technicznego lub historii użytkowania produktu;
- naruszenie plomb wskazujące na wcześniejsze nieautoryzowane naprawy sprzętu;
- wielokrotne zgłaszanie tego samego uszkodzenia po uprzednim przywróceniu go do stanu pozornej sprawności w celu ponownego korzystania ze świadczeń gwarancyjnych;
- dostarczenie nieprawdziwych informacji lub dokumentów mających wpływ na ocenę zasadności zgłoszenia gwarancyjnego.

3.7.3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że wada została spowodowana celowo, Gwarant zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji świadczenia gwarancyjnego do czasu przeprowadzenia stosownego postępowania wyjaśniającego. Postępowanie wyjaśniające trwa 30 dni od dnia zawiadomienia Użytkownika o podejrzeniu stwierdzenia umyślności spowodowania szkody.

3.7.4. Jeżeli w wyniku tego postępowania potwierdzi się, że szkoda została wyrządzona umyślnie, Gwarant ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego, a także dochodzić od użytkownika zwrotu kosztów ekspertyzy i ewentualnych kosztów związanych z nieuzasadnionym zgłoszeniem gwarancyjnym.

4. OKRES TRWANIA GWARANCJI

4.1. Okres rozpoczęcia gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu sprzętu lub wystawienia dokumentu gwarancyjnego.

4.2. Gwarancja obowiązuje przez czas wynikający z wybranego przez Użytkownika pakietu gwarancyjnego.

4.3. Gwarancja obowiązuje tak długo, jak trwa wybrany przez Użytkownika pakiet gwarancyjny, chyba że wygasta wcześniej z określonych przyczyn.

4.4. Gwarancja na dane urządzenie wygasa w przypadku jego wymiany na nowe w wyniku zgłoszonej szkody.

4.5. Gwarancja wygasa w przypadku nieopłacenia jej w terminie przez Użytkownika.

4.6. Gwarancja wygasa z dniem utraty urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, potwierdzonych protokołem Policji.

4.7. Gwarancja wygasa z dniem zmiany właściciela urządzeń objętych gwarancją.

5. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

5.1. Zgłoszenie szkody powinno nastąpić niezwłocznie, w terminie 7 dni od jej wystąpienia do Gwaranta, pod rygorem nieobjęcia usługą gwarancyjną niezgłoszonej w terminie szkody.

5.2. W przypadku wystąpienia szkody, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie wstrzymać pracę urządzenia oraz postępować zgodnie z procedurami gwarancyjnymi, pod rygorem nieobjęcia usługą gwarancyjną tej szkody.

6. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

6.1. W przypadku wystąpienia szkody, Użytkownik zobowiązany jest zgłosić ją do Gwaranta w ciągu 7 dni, korzystając z kanałów komunikacji określonych w punkcie 8.

6.2. Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie do 14 dni od daty jego otrzymania.

6.3. Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia, Użytkownik wysyła urządzenie objęte szkodą na adres wskazany w punkcie 8. Wysyłka jest organizowana i opłacana przez Gwaranta.

6.4. Po otrzymaniu urządzenia, Gwarant w ciągu 14 dni ocenia spełnienie warunków gwarancji.

6.5. W przypadku naprawy, Gwarant ma 4 tygodnie na naprawę urządzenia i jego odesłanie do Użytkownika.

6.6. W przypadku wymiany urządzenia na nowe, Gwarant ma 4 tygodnie na przesłanie nowego egzemplarza do Użytkownika.

6.7. Koszty przesyłki naprawionych lub nowych urządzeń ponosi Gwarant.

6.8. Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji Gwaranta (zarówno w części jak i w całości) w terminie 7 dni od daty jej przekazania.

7. KOMUNIKACJA

7.1. Kanałami komunikacji w zakresie zgłaszania szkód jest:

- formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie



<https://p-beep.com/pl/formularz-gwarancyjny/>

7.2. Zgłaszając szkodę, Użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane:

a) imię

b) nazwisko

c) nazwę urządzenia

d) numer faktury objętej gwarancją

8.3. Adres do korespondencji i wysyłki urządzeń: P-beep | Innowacyjne Systemy Przywoławcze
Olivia Four, Olivia Business Center Al. Grunwaldzka 472B, 80-309 Gdańsk

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży urządzeń objętych gwarancją.

8.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWG w przypadku zmian przepisów prawa lub istotnych okoliczności wpływających na realizację gwarancji. O wszelkich zmianach Użytkownik zostanie poinformowany na piśmie lub drogą elektroniczną.

8.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

8.4. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszych warunków będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

Załącznik 1 - klasyfikacja gwarancji

Typ	Szkoda	Wina	Gwarancja Podstawowa	Gwarancja Rozszerzona
Wyświetlacz	Rysy, otarcia, plamy i inne uszkodzenia powierzchniowe umożliwiające dalsze użytkowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Pęknięcia, uszkodzenia i inne szkody uniemożliwiające użytkowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Wypalenie ekranu lub brak działania z przyczyn niezależnych od użytkownika	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Samoistnie powstałe plamy i inne kosmetyczne uszkodzenia umożliwiające dalsze działanie	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
Przyciski	Przyciski wciśnięte do środka, blokujące działanie urządzenia	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Niewidoczne uszkodzenie	brak winy	OBEJMUJE	OBEJMUJE

	przycisku uniemożliwiające wystanie sygnału	użytkownika		
	Rysy, otarcia i inne uszkodzenia powierzchniowe umożliwiające dalsze użytkowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Samoczynne wysyłanie sygnału (przycisk działa bez naciśnięcia)	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Luźne przyciski (mogą się obracać, ale nadal działają)	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
Bateria	Fabrycznie zmniejszona pojemność baterii	brak winy użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Brak działania, brak ładowania, brak wykrywania baterii przez urządzenie	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Zniszczenie baterii w wyniku ładowania nie dedykowanymi ładowarkami	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Stopniowa degradacja baterii wynikająca z normalnego cyklu użytkowania	brak winy użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Samoistnie bateria puchnąca i wypychająca obudowę	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Samoistnie bateria działająca niestabilnie (skoki poziomu naładowania)	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
Elektronika wewnętrzna	Zalanie urządzenia i trwałe uszkodzenie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Nieokreślone, samoistne usterki uniemożliwiające działanie urządzenia	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Pęknięcia, uszkodzenia i inne szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania (upadki, uderzenia, przeciążenia)	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Uszkodzenie elektroniki w wyniku stosowania niededykowanych ładowarek	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Uszkodzenie elektroniki z tytułu działania własnego (modyfikacje, wyjmowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE

	elementów i inne możliwe o dekompletacji urządzenia)			
Kable	Przejęcia, przetarcia i inne mechaniczne uszkodzenia izolacji	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Oderwanie kabla od wtyczki lub urządzenia w wyniku uszkodzeń mechanicznych	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Uszkodzenie kabla wynikające z błędu fabrycznego, bez ingerencji użytkownika	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Rysy, otarcia i inne uszkodzenia powierzchniowe umożliwiające dalsze użytkowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Przegrzewanie się kabla podczas ładowania	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Luźne połączenie kabla w złączu (łatwo wypada) spowodowane mechanicznie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Kabel przewodzący sygnał z przerwami spowodowany mechanicznie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
Smycze i sznurki	Pęknięcia, uszkodzenia i inne szkody prowadzące do zerwania smyczy/sznurka	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Rozwarstwienie, degradacja lub inne uszkodzenia materiału niewynikające z działania użytkownika	brak winy użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Oderwanie smyczy/sznurka od urządzenia w wyniku uszkodzeń mechanicznych	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
Obudowa	Pęknięcia, uszkodzenia i inne szkody naruszające integralność obudowy	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Rysy, otarcia i inne uszkodzenia powierzchniowe nie wpływające na działanie urządzenia	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Odkształcenie obudowy pod wpływem wysokiej temperatury (np. pozostawienie na słońcu)	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE

Paski	Pęknięcia, uszkodzenia i inne szkody mechaniczne uniemożliwiające użytkowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Naturalne kosmetyczne zużycie wynikające z eksploatacji	brak winy użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Pęknięcia wynikające z długotrwałego użytkowania	brak winy użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
Zapięcia	Rysy, otarcia i inne uszkodzenia powierzchniowe umożliwiające dalsze użytkowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Pęknięcia, uszkodzenia i inne szkody mechaniczne uniemożliwiające użytkowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Wypadnięcie zapięcia w wyniku naturalnego zużycia	brak winy użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
Anteny	Rysy, otarcia i inne uszkodzenia powierzchniowe umożliwiające dalsze użytkowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Pęknięcia, uszkodzenia i inne szkody mechaniczne uniemożliwiające użytkowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Brak działania anteny z przyczyn niemechanicznych	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
Etykiety (naklejki)	Rysy, otarcia i inne uszkodzenia powierzchniowe umożliwiające dalsze użytkowanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Oderwanie, zerwanie mechaniczne uniemożliwiające identyfikację	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Rysy, otarcia i inne uszkodzenia powierzchniowe umożliwiające identyfikację	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Uszkodzenia prowadzące do całkowitego uniemożliwienia identyfikacji	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Zalanie etykiety i jej trwałe uszkodzenie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE

Ładowarki	Pęknięcia, uszkodzenia i inne szkody mechaniczne naruszające integralność obudowy	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Rysy, otarcia i inne uszkodzenia powierzchniowe nie wpływające na działanie urządzenia	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
	Brak działania ładowarki z przyczyn elektronicznych niezależnych od użytkownika	brak winy użytkownika	OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Uszkodzenie elektroniki w wyniku upadków, uderzeń lub zalania	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE
Elementy dołączone (stojaki, koszyczki itp.)				
	Pęknięcia, uszkodzenia i inne szkody mechaniczne	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	OBEJMUJE
	Rysy, otarcia i inne uszkodzenia powierzchniowe nie wpływające na działanie	wina użytkownika	NIE OBEJMUJE	NIE OBEJMUJE

Załącznik 2 - urządzenia

Urządzenie	Cena netto
Przycisk Simple	94,00 zł
Przycisk Dotykowy Elegant	94,00 zł
Przycisk WC	124,00 zł
Przycisk Bed	124,00 zł
Panel Classic	279,00 zł
Zegarek Pager Modern	429,00 zł
Zegarek Pager Ultra	529,00 zł
Zegarek Pager Track	529,00 zł
Pager Portable	429,00 zł
Wyświetlacz Basic	579,00 zł